

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор (лицо, осуществляющее обработку ПДн):

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛЕВА»

ИНН: 9705221213, КПП: 770501001, ОГРН: 1247700230678

Юр. адрес: 115035, г. Москва, вн. тер. г. МО Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 4/22, корп. А, помещ. 1Н

Тел.: +7 (903) 530-90-50, +7 (977) 555-60-90

E-mail: velevaofficial@yandex.ru, hello@pave-at.ru

Сайт: <https://pave-at.ru>

### 1. Воля и форма согласия

Настоящим, заполняя формы на Сайте, нажимая кнопку «Отправить», «Оформить заказ», «Оплатить», проставляя соответствующую отметку (чек-бокс) и/или продолжая использование Сайта, я, как субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе выражаю согласие ООО «ВЕЛЕВА» (далее — Оператор) на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

Оператор вправе фиксировать факт дачи согласия техническими средствами (дата/время, IP-адрес, user-agent, версия формы).

### 2. Состав персональных данных

2.1. В рамках настоящего Соглашения Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения.

2.2. К персональным данным, которые могут быть предоставлены Пользователем и подлежат обработке, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес регистрации, фактического проживания и (или) адрес доставки заказов;
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в мессенджерах;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (в случаях, предусмотренных законодательством, включая идентификацию по 115-ФЗ);
- сведения о заказах и приобретённых товарах (наименование, стоимость, дата и способ оплаты, способ доставки и иные сопутствующие данные);
- платёжные реквизиты в объёме, необходимом для осуществления расчётов и возвратов (без хранения полных данных платёжных карт у Оператора);
- сведения о возвратах, претензиях и сервисном обслуживании;
- иные данные, предоставляемые Пользователем по собственной инициативе в процессе взаимодействия с Оператором.

2.3. Кроме того, при посещении Сайта автоматически могут собираться технические данные, не позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя без их совмещения с другими сведениями, в том числе:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie и аналогичных технологий;
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- дата, время и продолжительность посещения Сайта;
- URL-адрес страницы, с которой Пользователь перешёл на Сайт (реферер);
- иные данные, необходимые для корректной работы Сайта и аналитики.

2.4. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой или национальной принадлежности,

политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5. Предоставление персональных данных является добровольным, однако отказ от их предоставления может повлечь невозможность использования отдельных функций Сайта, оформления заказов и/или получения услуг.

### 3. Цели обработки

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором исключительно в законных целях, связанных с осуществлением своей хозяйственной деятельности, исполнением обязательств перед Пользователем и соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Целями обработки персональных данных являются:

- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров розничной купли-продажи и иных гражданско-правовых договоров между Оператором и Пользователем;
- оформление, приём, обработка и доставка заказов, а также обеспечение их сопровождения;
- осуществление расчётов с Пользователем, включая приём платежей и возвраты;
- идентификация и проверка Пользователя в целях исполнения требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (115-ФЗ);
- выполнение налоговых, бухгалтерских и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации;

- предоставление сервисного и гарантийного обслуживания, рассмотрение претензий и обращений;
- обеспечение функционирования, безопасности и улучшения Сайта, анализ пользовательского поведения и улучшение качества обслуживания;
- установление и поддержание обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений о статусе заказов, условиях обслуживания, изменении реквизитов или других существенных обстоятельств;
- информирование Пользователя об акциях, специальных предложениях и новостях Оператора, если Пользователь дал соответствующее согласие;
- защита прав и законных интересов Оператора, предотвращение мошеннических действий и злоупотреблений;
- выполнение иных обязанностей Оператора, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

3.3. Обработка персональных данных в маркетинговых целях, включая направление информационных и рекламных сообщений, осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя и может быть прекращена по первому требованию Пользователя.

3.4. Персональные данные не подлежат обработке в целях, несовместимых с целями, указанными в настоящем разделе, а также не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением.

#### 4. Правовые основания

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором на основании и во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;
- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов»;
- налогового, гражданского и иного законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения, возникающие между Оператором и Пользователем.

#### 4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- заключение и/или исполнение договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- необходимость выполнения Оператором обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере бухгалтерского, налогового учёта и ПОД/ФТ;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных может осуществляться без отдельного согласия Пользователя в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая случаи исполнения договора, исполнения требований уполномоченных государственных органов, защиты прав и законных интересов Оператора, а также в иных предусмотренных законом случаях.

4.4. В случае если обработка персональных данных осуществляется исключительно на основании согласия субъекта персональных данных, Пользователь вправе отозвать такое согласие в порядке, установленном настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

## 5. Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором с соблюдением принципов и требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, включая положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется как с применением автоматизированных средств (в том числе с использованием программного

обеспечения, CRM-систем, облачных сервисов и иных информационных систем), так и без их применения — на бумажных и иных материальных носителях.

5.4. Обработка персональных данных производится:

- в соответствии с заявленными целями, указанными в разделе 3 настоящего Соглашения;
- с соблюдением принципов законности, добросовестности и соразмерности объёма обрабатываемых данных поставленным целям;
- с ограничением обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.5. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

5.7. При обработке персональных данных Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. К числу таких мер относятся:

- разграничение доступа к персональным данным и допуск только уполномоченных сотрудников;
- использование антивирусных и межсетевых средств защиты;
- ведение учёта действий с персональными данными;
- резервное копирование информации;
- внутренний контроль и аудит соблюдения требований законодательства о персональных данных;
- обучение сотрудников мерам защиты персональных данных.

5.8. В случае поручения обработки персональных данных третьим лицам Оператор заключает с ними договор (поручение), предусматривающий обязательство соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных на уровне, не ниже установленного законодательством Российской Федерации.

5.9. Автоматизированная обработка персональных данных не предполагает принятия решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы исключительно на основании такой обработки. Профилирование не осуществляется без отдельного уведомления и согласия субъекта персональных данных.

## 6. Передача третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в объёме, необходимом и достаточном для достижения целей обработки, указанных в настоящей Согласии, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных на такую передачу;
- для исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- для исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая законодательство о бухгалтерском учёте, налоговом контроле, противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;
- для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что это не нарушает права и свободы субъекта персональных данных;
- по мотивированным запросам уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законом.

6.3. К третьим лицам, которым может быть осуществлена передача персональных данных, относятся:

- кредитные организации, платёжные агрегаторы и эквайринговые провайдеры — для проведения расчётов и возвратов;
- курьерские, почтовые и логистические службы — для доставки и обратной пересылки заказов;
- ИТ-провайдеры, операторы хостинга, CRM- и коммуникационные платформы — для обеспечения технической и организационной работы Сайта и обслуживания клиентов;
- сервисные центры, лаборатории и эксперты — для проведения проверок качества и гарантийного обслуживания;
- юридические и бухгалтерские консультанты — для сопровождения деятельности Оператора;
- уполномоченные государственные органы — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании заключённых договоров (поручений) и/или в рамках выполнения требований закона, при условии обязательного соблюдения такими лицами режима конфиденциальности и обеспечения уровня защиты персональных данных не ниже установленного законодательством Российской Федерации.

6.5. Третьи лица обязаны использовать персональные данные исключительно для целей, для которых они были предоставлены, и не вправе обрабатывать их для собственных нужд или передавать иным лицам без законных оснований.

6.6. В случае трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает проверку государства-получателя на предмет наличия адекватной защиты прав субъектов персональных данных либо получает отдельное согласие субъекта персональных данных и/или принимает иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 7. Срок обработки и хранение

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящем Соглашении, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2. Срок обработки персональных данных определяется:

- сроком действия договорных отношений между Пользователем и Оператором;
- сроком исполнения Оператором обязательств, вытекающих из договора и законодательства Российской Федерации (включая налоговое, бухгалтерское и иное регулирующее законодательство);

- сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- сроком хранения документов, содержащих персональные данные, установленным законодательством Российской Федерации, включая требования законодательства о бухгалтерском учёте, налоговом учёте и ПОД/ФТ.

7.3. По достижении целей обработки персональных данных или при наступлении оснований для прекращения обработки Оператор прекращает обработку и:

- уничтожает персональные данные, если их дальнейшее хранение не требуется по закону;
- либо обезличивает персональные данные таким образом, чтобы исключить возможность идентификации субъекта данных.

7.4. В случае отзыва согласия Пользователем Оператор прекращает обработку персональных данных (за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия субъекта на основании закона) и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об отзыве согласия, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.5. Документы (включая электронные), содержащие персональные данные, подлежат хранению в формах, обеспечивающих защиту данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

7.6. Оператор обеспечивает соблюдение принципов минимизации сроков хранения персональных данных, не допускает хранения данных дольше, чем

это необходимо для целей обработки, если иное не установлено законом или договором.

7.7. Обезличенные данные могут храниться и использоваться Оператором без ограничения срока, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 8. Маркетинговые сообщения

8.1. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя в маркетинговых целях, включая направление информационных и рекламных сообщений (в том числе персонализированных), исключительно при наличии отдельного, явно выраженного согласия Пользователя на получение таких сообщений.

8.2. К маркетинговым сообщениям относятся:

- уведомления о специальных акциях, скидках, бонусных программах и распродажах;
- персональные предложения, рекомендации и промо-материалы;
- новости о новых коллекциях, услугах и мероприятиях Оператора;
- приглашения к участию в опросах, конкурсах и других активностях, направленных на улучшение сервиса.

8.3. Маркетинговые сообщения могут направляться с использованием следующих каналов коммуникации:

- электронная почта (e-mail);
- SMS и мессенджеры;
- push-уведомления (при соответствующих настройках устройства);
- телефонные звонки (при наличии согласия и соблюдении законодательства РФ о рекламе и защите прав потребителей).

8.4. Предоставление согласия на получение маркетинговых сообщений является добровольным и не является условием заключения или исполнения договора между Оператором и Пользователем.

8.5. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на получение маркетинговых сообщений, направив соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора либо воспользовавшись встроенными средствами отписки, предусмотренными в каждом сообщении (в том числе ссылкой «Отписаться» в e-mail или соответствующей командой в мессенджере).

8.6. После получения уведомления об отзыве согласия Оператор прекращает направление маркетинговых сообщений в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого уведомления, если более короткий срок не установлен законом.

8.7. Отзыв согласия на получение маркетинговых сообщений не влияет на законность обработки персональных данных, осуществляемой на иных правовых основаниях (например, для исполнения договора или требований законодательства).

8.8. Оператор обязуется осуществлять направление маркетинговых сообщений в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая положения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 9. Права субъекта ПДн

Мне разъяснены и я уведомлён(а) о правах, предусмотренных 152-ФЗ, в том числе на: доступ к ПДн, их уточнение, блокирование и уничтожение, отзыв согласия, получение информации об обработке, обжалование действий/бездействия Оператора в Роскомнадзор и суд.

Контакты Оператора по вопросам ПДн:

E-mail: [velevaofficial@yandex.ru](mailto:velevaofficial@yandex.ru), [hello@pave-at.ru](mailto:hello@pave-at.ru)

Почтовый адрес: 115035, г. Москва, вн. тер. г. МО Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 4/22, корп. А, помещ. 1Н.

## 10. Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано мной в любой момент путём направления письменного уведомления на e-mail Оператора и/или по почтовому адресу. Оператор прекращает обработку ПДн (кроме случаев, когда обработка допустима без согласия по закону) и удаляет ПДн в сроки, предусмотренные законодательством. Последствия отзыва (например, невозможность исполнения договора/оказания услуг) мне понятны.

## 11. Cookies и аналогичные технологии

Я проинформирован(а) об использовании на Сайте файлов cookies и аналогичных технологий для обеспечения работоспособности Сайта, аналитики и улучшения сервиса. Параметры cookies могут изменить в настройках браузера; отключение может повлиять на корректность работы отдельных функций.

## 12. Заключительные условия

12.1. Настоящее согласие распространяется на данные, предоставленные как до, так и после его подписания/акцепта.

12.2. Электронная форма согласия, проставление чек-бокса, совершение конклюдентных действий на Сайте и/или подтверждение через код/ссылку признаются равнозначными собственноручной подписи.

12.3. Версия согласия и отметка о времени акцепта хранятся у Оператора.