

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи ювелирных изделий  
дистанционным способом

Редакция от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

Индивидуальный предприниматель / Общество с ограниченной ответственностью «РАВЕ» (далее — Продавец),  
адрес: 115184, г. Москва, Озерковская набережная 22/24, офис 5.1,  
телефон: +7 (903) 530-90-50,  
электронная почта: hello@pave-at.ru,  
публикует настоящую Публичную оферту (далее — Оферта) о продаже ювелирных изделий дистанционным способом (через сайт <https://pave-at.ru>).

Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, и является официальным предложением заключить договор розничной купли-продажи (далее — Договор) на условиях, изложенных ниже.

### 1. Термины и общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением Продавца неограниченному кругу лиц (физических лиц, достигших 18 лет), заключить договор розничной купли-продажи ювелирных изделий дистанционным способом (далее — Договор) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьями 435, 437, 438 и 494 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Публикация (размещение) текста настоящей Оферты на официальном сайте Продавца <https://pave-at.ru> (далее — Сайт) является публичным предложением Продавца, адресованным любому дееспособному лицу.

1.3. Акцептом Оферты признаётся полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путём:

- нажатия на Сайте кнопки «Оформить заказ» или «Оплатить»;
- внесения предоплаты/оплаты по выставленному счёту;
- подтверждения Заказа по телефону, электронной почте или через мессенджеры, указанные Продавцом.

С момента совершения Акцепта Оферты Договор считается заключённым, а его условия — принятыми Покупателем в полном объёме.

1.4. В целях настоящей Оферты используются следующие термины:

- Покупатель — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия настоящей Оферты и оформившее Заказ.
- Сайт — интернет-ресурс Продавца по адресу <https://pave-at.ru>, а также иные официальные дистанционные каналы коммуникации (мессенджеры, социальные сети, телефон, электронная почта), через которые осуществляется продажа Изделий.
- Изделие — готовое ювелирное изделие из драгоценных металлов и/или со вставками из драгоценных и/или полудрагоценных камней, представленное к продаже Продавцом, имеющее государственное пробирное клеймо и иные обязательные реквизиты.
- Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение Изделия дистанционным способом с указанием выбранной модели, количества, способа оплаты и доставки.
- Акцепт Оферты — действия Покупателя, выражающие его согласие на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.
- Договор — заключённый между Продавцом и Покупателем договор розничной купли-продажи, оформленный в порядке дистанционной торговли.

1.5. В случае несогласия Покупателя с каким-либо из условий настоящей Оферты, он обязан воздержаться от оформления Заказа и заключения Договора с Продавцом.

1.6. Продавец вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на Сайте и применяется к Заказам, оформленным после даты такой публикации.

1.7. К отношениям между Продавцом и Покупателем, не урегулированным настоящей Офертой, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации, в том числе положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», правил дистанционной торговли, а также иные обязательные для сторон нормы права.

1.8. Условия настоящей Оферты являются существенными. Акцепт Покупателем настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями, а также с иными документами Продавца, размещёнными на Сайте и регулирующими порядок дистанционной продажи Изделий (Политика конфиденциальности, Политика возврата, Политика Cookie и др.).

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить ювелирное изделие (далее — Изделие) в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.2. Под Изделием в рамках настоящей Оферты понимаются готовые ювелирные изделия из драгоценных металлов (золота, серебра, платины и

др.) с драгоценными, полудрагоценными или иными вставками либо без них, имеющие государственное пробирное клеймо и клеймо изготовителя (при наличии), реализуемые Продавцом через сайт <https://pave-at.ru>, а также иные официальные каналы дистанционной торговли (мессенджеры, социальные сети, телефон, электронная почта).

2.3. Характеристики Изделия (наименование, артикул, металл, проба, масса, вид и количество вставок, размер, цвет, стоимость, наличие клейма, фотографии и иные параметры) указываются в карточке товара на Сайте, в Спецификации и/или сопроводительных документах (Паспорте/ярлыке изделия). Указанная информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Продавец подтверждает, что каждое реализуемое Изделие прошло обязательное пробирное клеймение в установленном законом порядке и соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в сфере оборота драгоценных металлов и камней.

2.5. Все представленные на Сайте изображения Изделий и описания носят иллюстративный характер. Возможны незначительные расхождения оттенков и визуальных характеристик в зависимости от индивидуальных настроек экрана устройства Покупателя и особенностей освещения при фотосъемке. Такие отличия не являются недостатками Изделия.

2.6. Договор, заключаемый посредством Акцепта настоящей Оферты, является договором розничной купли-продажи, регулируемым главой 30 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) и иными нормативными актами Российской Федерации.

2.7. В случае, если Покупатель заказывает Изделие, изготовленное по индивидуальному заказу (с учётом персональных параметров, эскизов или материалов Покупателя), отношения сторон регулируются отдельным договором на изготовление ювелирного изделия, заключаемым индивидуально, и не подпадают под действие настоящей Оферты.

2.8. Продавец не оказывает услуг по хранению или оценке драгоценных металлов и камней Покупателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных отдельным договором.

2.9. Право собственности на Изделие переходит к Покупателю после полной оплаты его стоимости и фактической передачи Изделия Покупателю либо его представителю. Риск случайной гибели, утраты или повреждения Изделия переходит к Покупателю с момента его фактической передачи.

2.10. Заключая Договор посредством Акцепта настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что приобретаемое Изделие предназначено исключительно для личного пользования и не связано с осуществлением им предпринимательской деятельности.

### 3. Порядок оформления Заказа

3.1. Оформление Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно через официальный сайт Продавца <https://pave-at.ru> (далее — Сайт), либо посредством иных дистанционных каналов связи, используемых Продавцом (мессенджеры, телефон, электронная почта, социальные сети).

3.2. Для оформления Заказа Покупатель:

— выбирает Изделие из ассортимента, представленного на Сайте или в официальных каналах Продавца;

- знакомится с его характеристиками, ценой и условиями продажи;
- указывает контактные данные, способ доставки и оплаты;
- подтверждает согласие с условиями настоящей Оферты и политиками Продавца, размещёнными на Сайте;
- направляет Заказ Продавцу.

3.3. После получения Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение Заказа посредством электронных средств связи (электронная почта, мессенджер, СМС, уведомление на Сайте) и/или выставляет счёт на оплату.

3.4. Продавец вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, необходимую для подтверждения Заказа, идентификации личности и исполнения требований законодательства о ПОД/ФТ (115-ФЗ). В случае непредставления Покупателем запрошенной информации Продавец вправе отказать в подтверждении и исполнении Заказа.

3.5. Подтверждение Заказа Продавцом означает резервирование Изделия на срок, определённый внутренними правилами Продавца, и предоставление Покупателю возможности его оплаты.

3.6. В случае, если Заказ не оплачен Покупателем в течение установленного срока, Продавец вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

3.7. Продавец оставляет за собой право отказать в исполнении Заказа в случаях:

- отсутствия Изделия в наличии;
- выявления ошибок в описании товара или его цене;

— отказа Покупателя пройти идентификацию в случаях, установленных законодательством;

— нарушения Покупателем условий настоящей Оферты или законодательства РФ.

3.8. В случае аннулирования Заказа, по которому была произведена оплата, Продавец возвращает Покупателю уплаченную сумму за вычетом документально подтверждённых расходов.

3.9. Моментом заключения Договора розничной купли-продажи считается момент акцепта Покупателем настоящей Оферты в соответствии с пунктом 1.3 настоящей Оферты — путём подтверждения Заказа и/или внесения оплаты.

3.10. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает достоверность предоставленных им данных и принимает на себя ответственность за их полноту и корректность. Риски, связанные с предоставлением неверных сведений (адрес, телефон, Ф.И.О. получателя и т.п.), несёт Покупатель.

3.11. Покупатель соглашается, что все сообщения, направляемые Продавцом на адрес электронной почты, номер телефона или мессенджеры, указанные Покупателем при оформлении Заказа, признаются надлежащими уведомлениями и имеют юридическую силу.

#### 4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Изделия указывается на Сайте Продавца <https://pave-at.ru> в карточке товара, а также подтверждается при оформлении Заказа. Указанная цена включает все налоги и обязательные платежи, если иное прямо не предусмотрено условиями продажи.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Изделия в одностороннем порядке. При этом цена на Изделие, подтверждённое в Заказе Покупателя, изменению не подлежит.

4.3. Оплата Заказа осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассу Продавца;
- банковской картой через платёжный терминал или онлайн-эквайринг;
- безналичным переводом на расчётный счёт Продавца;
- иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и согласованным сторонами.

4.4. Моментом исполнения обязательства по оплате является:

- для наличных расчётов — момент выдачи кассового чека;
- для оплаты банковской картой — момент подтверждения операции платёжной системой;
- для безналичных расчётов — момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

4.5. При оформлении Заказа дистанционным способом применяется 100 % предоплата стоимости Изделия, если иное не согласовано сторонами в письменной форме.

4.6. Оплата Покупателем стоимости Заказа означает его согласие с наименованием, количеством, ценой и иными существенными условиями сделки.

4.7. В случае неоплаты Заказа в установленный срок Продавец вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

4.8. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами и не противоречит законодательству Российской Федерации.

4.9. В случае, если сумма операции подлежит идентификации или контролю в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, Продавец вправе приостановить исполнение Заказа до предоставления Покупателем необходимых сведений и документов.

4.10. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации — рублях.

## 5. ПОД/ФТ и идентификация

5.1. Продавец осуществляет идентификацию и проверку Покупателя в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.2. Продавец вправе запросить у Покупателя следующие сведения и документы, необходимые для идентификации и выполнения требований законодательства:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- дату рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации и (или) проживания;
- ИНН (при наличии);
- контактные данные;

— иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Продавец вправе приостановить исполнение Заказа, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке без штрафных санкций в случае отказа Покупателя предоставить необходимые сведения и документы, либо при наличии оснований, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ.

5.4. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Продавец обязан направлять полученные данные и сведения в уполномоченные органы и организации, участвующие в национальной системе противодействия легализации доходов и финансированию терроризма.

5.5. Обработка персональных данных Покупателя, полученных в рамках идентификации, осуществляется исключительно в целях выполнения требований законодательства о ПОД/ФТ и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6. Покупатель подтверждает, что уведомлён о праве Продавца на проведение идентификации и последующей проверке достоверности представленных данных. Предоставление Покупателем ложных, недостоверных или неполных сведений может являться основанием для отказа в исполнении Заказа.

5.7. Продавец не несёт ответственности за задержки в исполнении Заказа, вызванные необходимостью проведения идентификационных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 6. Доставка и самовывоз

6.1. Доставка Изделия осуществляется на территории Российской Федерации способами, доступными для выбора Покупателем при оформлении Заказа:

- самовывозом из офиса/шоу-рума Продавца.
- курьерской службой, с которой Продавец имеет договорные отношения;
- через операторов почтовой и/или транспортной логистики.

6.2. Стоимость, сроки и условия доставки зависят от выбранного способа доставки, региона, веса и габаритов Изделия и указываются Покупателю при оформлении Заказа либо сообщаются отдельно до его подтверждения.

6.3. Продавец обязуется передать Изделие в службу доставки или предоставить его к самовывозу в течение срока, согласованного с Покупателем при оформлении Заказа. В случае необходимости дополнительной идентификации Покупателя сроки передачи могут быть увеличены в соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ.

6.4. Покупатель обязан обеспечить возможность получения Изделия по адресу доставки, указанному при оформлении Заказа, либо лично явиться для самовывоза в согласованное время. В случае неявки Покупателя или невозможности вручения по независящим от Продавца причинам расходы по повторной доставке и хранению Изделия возлагаются на Покупателя.

6.5. Риск случайной гибели, утраты или повреждения Изделия переходит к Покупателю:

- с момента фактической передачи Изделия Покупателю или его представителю при самовывозе;
- с момента передачи Изделия первому перевозчику, если доставка осуществляется через курьерскую службу или транспортную компанию.

6.6. При получении Изделия Покупатель обязан:

- проверить целостность упаковки и Изделия, соответствие его Заказу (наименование, количество, комплектация);
- подписать документы, подтверждающие получение (курьерская накладная, акт приёма-передачи, иные документы перевозчика).

6.7. В случае обнаружения внешних повреждений упаковки или следов вскрытия Покупатель обязан зафиксировать данный факт с участием представителя перевозчика (курьера), составить соответствующий акт и незамедлительно уведомить Продавца в письменной форме (по электронной почте, мессенджеру или через форму на Сайте).

6.8. Отсутствие письменных претензий к внешнему виду Изделия и упаковки на момент получения означает, что Покупатель не имеет претензий к состоянию и комплектности поставки.

6.9. Если доставка не может быть выполнена по причинам, зависящим от Покупателя (указан неверный адрес, Покупатель не обеспечил получение и т. п.), Заказ подлежит аннулированию, а Продавец вправе удержать понесённые фактические расходы, включая расходы на доставку, хранение и возврат Изделия.

6.10. Продавец не несёт ответственности за несоблюдение сроков доставки, вызванное действиями третьих лиц (транспортных компаний, курьерских служб), а также обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе ограничениями транспортных перевозок, погодными условиями и другими независимыми от Продавца обстоятельствами.

6.11. Передача Изделия Покупателю подтверждается соответствующим документом перевозчика и/или актом приёма-передачи. С этого момента

обязательства Продавца по поставке Изделия считаются исполненными надлежащим образом.

## 7. Качество, документы и приёмка

7.1. Все реализуемые Продавцом Изделия соответствуют обязательным требованиям законодательства Российской Федерации в области производства и оборота драгоценных металлов и драгоценных камней, включая наличие государственного пробирного клейма и клейма изготовителя (при наличии), а также требованиям технических регламентов и стандартов качества.

7.2. Качество Изделий соответствует их функциональному назначению и описанию, представленному на Сайте Продавца <https://pave-at.ru>, а также в паспорте (ярлыке) Изделия. Возможны незначительные отличия визуальных характеристик (цвета, фактуры, блеска) от представленных на Сайте фотографий, обусловленные особенностями передачи изображения на различных устройствах, освещением и фотографированием. Такие отличия не являются недостатками Изделия.

7.3. Каждое Изделие сопровождается обязательным комплектом документов, включающим (в зависимости от вида Изделия):

- кассовый чек (или иной документ, подтверждающий оплату);
- паспорт (ярлык) Изделия с указанием характеристик;
- пробирное клеймо (на самом изделии);

7.4. Продавец несёт ответственность за сохранность качества Изделия до момента его передачи Покупателю или первому перевозчику. С момента передачи Изделия Покупателю или его представителю, либо перевозчику, риск случайной гибели, утраты или повреждения переходит к Покупателю.

7.5. При получении Изделия Покупатель обязан незамедлительно осмотреть его на предмет:

- целостности упаковки;
- отсутствия механических повреждений;
- соответствия внешнего вида и комплектности Изделия условиям Заказа;
- наличия обязательных документов.

7.6. В случае обнаружения несоответствия или видимых недостатков Покупатель обязан составить акт с участием представителя перевозчика (при доставке) либо зафиксировать факт несоответствия в присутствии представителя Продавца (при самовывозе) и незамедлительно уведомить Продавца.

7.7. Если Покупатель не заявил о видимых несоответствиях или повреждениях Изделия в момент его получения, оно считается переданным надлежащего качества, соответствующим условиям Заказа и комплектным.

7.8. Невидимые (скрытые) недостатки, не обнаруженные при обычном осмотре, могут быть заявлены Покупателем в течение гарантийного срока в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.9. Продавец не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, чистки или ношения Изделия, воздействия агрессивных сред, механических повреждений, самостоятельного ремонта или изменения конструкции Изделия.

7.10. Факт подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Изделия, а также отсутствие замечаний в них является

доказательством того, что Изделие получено надлежащего качества, в полном комплекте и в согласованном ассортименте.

## 8. Гарантия и сервис

8.1. Продавец предоставляет гарантию на реализуемые Изделия в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня передачи Изделия Покупателю, если иной срок не указан в сопроводительной документации к конкретному Изделию.

8.3. Гарантийные обязательства распространяются на производственные дефекты и скрытые недостатки, возникшие не по вине Покупателя, при условии соблюдения правил хранения, эксплуатации и ухода за Изделием.

8.4. Гарантия не распространяется на:

- повреждения, вызванные механическими, термическими или химическими воздействиями;
- последствия самостоятельного ремонта, изменения конструкции Изделия или вставок;
- естественный износ и потускнение металла или камней в процессе эксплуатации;
- повреждения, вызванные несоблюдением Покупателем правил ношения, чистки и хранения ювелирных изделий;
- отличия внешнего вида, не влияющие на качество и функциональные характеристики Изделия.

8.5. Для реализации гарантийных прав Покупатель обязан:

- уведомить Продавца о выявленном недостатке в разумный срок с момента его обнаружения;
- предоставить Изделие в офис Продавца или направить его транспортной компанией/почтой с сохранением упаковки;
- предъявить документ, подтверждающий покупку (кассовый чек, товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт приобретения Изделия у Продавца).

8.6. Продавец по своему усмотрению и в зависимости от характера дефекта может:

- устранить выявленный недостаток безвозмездно;
- заменить Изделие на аналогичное надлежащего качества;
- вернуть Покупателю уплаченную сумму в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.7. Срок устранения недостатков определяется индивидуально, но не может превышать 45 (сорока пяти) календарных дней, если иной срок не согласован сторонами.

8.8. Доставка Изделия для гарантийного ремонта и обратно Покупателю осуществляется:

- за счёт Продавца — если недостаток признан гарантийным;
- за счёт Покупателя — если недостаток возник по причинам, не связанным с качеством Изделия.

8.9. Продавец вправе провести проверку качества Изделия, в том числе с привлечением независимых экспертов. В случае если недостаток не признаётся гарантийным, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы и пересылку Изделия.

8.10. Покупатель уведомлён и соглашается, что гарантийное обслуживание не включает: чистку, полировку, изменение размера кольца, замену вставок и иные работы по обновлению внешнего вида изделия, не связанные с производственными дефектами. Такие работы могут быть выполнены за отдельную плату в рамках послепродажного сервиса.

8.11. Настоящие гарантийные условия не ограничивают права Покупателя, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 9. Возврат и обмен

9.1. Готовые ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней надлежащего качества не подлежат возврату и обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463.

9.2. При обнаружении недостатков Покупатель вправе предъявить требования в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

## 10. Персональные данные

10.1. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с внутренней Политикой конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Продавца <https://pave-at.ru>.

10.2. Покупатель, оформляя Заказ и/или совершая иные действия, направленные на заключение и исполнение Договора, выражает согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, необходимых для:  
— заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Изделия;

- идентификации Покупателя, в том числе в целях соблюдения требований законодательства о ПОД/ФТ;
- оформления, доставки и оплаты Заказа;
- исполнения гарантийных и сервисных обязательств;
- направления уведомлений, связанных с исполнением Договора;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- выполнения иных обязанностей Продавца, установленных законодательством Российской Федерации.

10.3. Персональные данные, обрабатываемые Продавцом, могут включать:

- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- дату рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации и (или) проживания;
- ИНН (при наличии);
- номер телефона, адрес электронной почты;
- платёжные реквизиты (в объёме, необходимом для исполнения Договора);
- сведения, предусмотренные законодательством о ПОД/ФТ.

10.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых, путём совершения любых действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе трансграничную), блокирование, удаление и уничтожение данных.

10.5. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в целях исполнения Договора (в том числе

курьерским и транспортным компаниям, платёжным системам, банкам, пробирным и иным уполномоченным органам).

10.6. Срок обработки персональных данных Покупателя устанавливается на период действия Договора, гарантийного срока, а также в течение сроков хранения документов, установленных налоговым, бухгалтерским и иным законодательством Российской Федерации.

10.7. Покупатель имеет право:

- на получение информации о своих персональных данных и порядке их обработки;
- на доступ к своим персональным данным;
- на их уточнение, блокирование или уничтожение в случае недостоверности, устаревания или неправомерной обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10.8. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления Покупателем письменного уведомления на адрес электронной почты Продавца: [hello@rave-at.ru](mailto:hello@rave-at.ru). Продавец прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

10.9. Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.10. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности Продавца и согласен с условиями обработки его персональных данных.

## 11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

11.2. Продавец несёт ответственность перед Покупателем только за фактический ущерб, причинённый вследствие нарушения условий настоящего Договора. Упущенная выгода возмещению не подлежит, если иное не установлено императивными нормами законодательства.

11.3. Продавец не несёт ответственности за:

- действия третьих лиц, в том числе транспортных, курьерских, почтовых служб и платёжных систем;
- невозможность исполнения обязательств по Договору в случае предоставления Покупателем недостоверной или неполной информации;
- задержки или невозможность исполнения обязательств, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- последствия несоблюдения Покупателем правил эксплуатации, хранения и ухода за Изделием;
- последствия нарушения Покупателем условий настоящей Оферты или законодательства Российской Федерации.

11.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность и полноту предоставляемой информации при оформлении Заказа, а также за своевременное получение Изделия и исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

11.5. В случае причинения Продавцу убытков, связанных с нарушением Покупателем условий настоящей Оферты (в том числе невыкуп Заказа, несвоевременное получение Изделия, отказ от прохождения идентификации в предусмотренных законом случаях), Продавец вправе взыскать с Покупателя понесённые документально подтверждённые расходы и убытки.

11.6. Продавец не гарантирует бесперебойную работу сайта <https://pave-at.ru>, мессенджеров, платёжных шлюзов и иных технических средств, не находящихся под его прямым контролем, и не несёт ответственности за возможные технические сбои, перерывы в работе или недоступность сервисов.

11.7. В случае нарушения Покупателем законодательства Российской Федерации при использовании Сайта или заключении Договора Продавец вправе приостановить или прекратить обслуживание Покупателя, аннулировать Заказ, а также передать информацию в уполномоченные органы в предусмотренных законом случаях.

11.8. Ограничение ответственности Продавца не применяется в случаях, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации, включая положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по причинам, вызванным обстоятельствами непреодолимой силы.

12.2. При продолжении таких обстоятельств более 60 календарных дней каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор без штрафных санкций с взаиморасчётами.

### 13. Разрешение споров

13.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с её исполнением, изменением, расторжением или недействительностью, Стороны обязуются по возможности урегулировать путём переговоров и досудебного претензионного порядка.

13.2. Претензия направляется Стороной, чьи права нарушены, в письменной форме (в том числе посредством электронной почты, мессенджеров или иных официальных средств связи, указанных в настоящей Оферте) с приложением документов, подтверждающих заявленные требования.

13.3. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

13.4. При недостижении согласия между Сторонами спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.

13.5. Если Покупатель является потребителем, он вправе предъявить иск по своему выбору:

- по месту нахождения Продавца;
- по месту жительства или пребывания Покупателя;
- по месту заключения или исполнения настоящего Договора.

13.6. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации. Применение норм иностранного права и международных торговых обычаев исключается, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства РФ.

13.7. Доказательствами направления и получения претензий, уведомлений и иных юридически значимых сообщений признаются:

- почтовые квитанции, уведомления о вручении;
- отметки курьерских служб;
- электронные подтверждения доставки сообщений на адрес электронной почты и/или мессенджеры, указанные Сторонами;
- иные допустимые доказательства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.8. Несоблюдение претензионного порядка урегулирования спора не лишает Стороны права на судебную защиту, но может быть учтено судом при распределении судебных расходов.

#### 14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Продавца, размещённым на Сайте <https://pave-at.ru>. Акцепт Оферты Покупателем означает заключение между Сторонами Договора розничной купли-продажи на условиях Оферты.

14.2. Продавец вправе изменять Оферту в одностороннем порядке путём публикации её новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и применяются к Заказам, оформленным после указанной даты.

14.3. Документы Продавца, размещённые на Сайте и прямо упомянутые в Оферте являются неотъемлемой частью Договора в соответствующей части и подлежат применению, если не противоречат императивным нормам законодательства РФ и индивидуально согласованным условиям с Покупателем.

14.4. Недействительность (ничтожность) какого-либо положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений. Такое положение подлежит замене действительным, максимально близким по смыслу и экономической цели Сторон.

14.5. Переписка и обмен документами между Сторонами по адресам электронной почты и/или через мессенджеры, указанным Покупателем при оформлении Заказа и Продавцом на Сайте, признаются надлежащими и имеющими юридическую силу, если позволяют достоверно определить отправителя.

14.6. Стороны обязуются своевременно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов и контактных данных. Риски, связанные с несообщением таких изменений, несёт Сторона, не сообщившая об изменениях.

14.7. Ни одна из Сторон не вправе уступать права и переводить обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

14.8. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи Изделия Покупателю (его представителю) либо первому перевозчику при доставке, при условии полной оплаты Заказа, если иное не предусмотрено Офертой.

14.9. Оферта действует до её отзыва Продавцом либо замены новой редакцией, при этом заключённые и исполняемые Договоры сохраняют силу на условиях Оферты, действовавшей на момент Акцепта соответствующего Заказа.

14.10. Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 15. Реквизиты Продавца

Наименование: PAVE

Адрес: 115184, г. Москва, Озерковская набережная 22/24, офис 5.1

Телефон: +7 (903) 530-90-50

E-mail: hello@pave-at.ru

Сайт: <https://pave-at.ru>