

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в редакции от «__» _____ 2025 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛЕВА»

ИНН: 9705221213 КПП: 770501001 ОГРН: 1247700230678

Юридический адрес: 115035, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ
Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 4/22, корп. А, помещ. 1Н

Р/с: 40702810601770002842 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593 К/с: 30101810200000000593

Генеральный директор: Цвелева Юлия Геннадьевна

Тел.: +7 (903) 530-90-50; +7 (977) 555-60-90

E-mail: velevaofficial@yandex.ru; hello@pave-at.ru

Сайт: <https://pave-at.ru> (далее — Оператор) публикует настоящую Политику конфиденциальности (далее — Политика) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц — пользователей Сайта, клиентов и контрагентов Оператора (далее — Пользователи) и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц — пользователей сайта <https://pave-at.ru>, клиентов и контрагентов (далее — Пользователи) Общества с ограниченной ответственностью «ВЕЛЕВА» (ИНН 9705221213, КПП 770501001, ОГРН 1247700230678; юридический адрес: 115035, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Замоскворечье,

наб. Космодамианская, д. 4/22, корп. А, помещ. 1Н; e-mail: velevaofficial@yandex.ru, hello@pave-at.ru; тел.: +7 (903) 530-90-50, +7 (977) 555-60-90) (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей при использовании сайта <https://pave-at.ru> (далее — Сайт), при оформлении заказов, заключении и исполнении договоров, взаимодействии по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иными способами.

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, иными нормативными правовыми актами в сфере обработки и защиты персональных данных.

1.4. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также установление единых принципов, правил и мер по их законной, добросовестной и безопасной обработке Оператором.

1.5. Действие Политики распространяется на любую информацию о Пользователе, которую Оператор может получить, включая, но не ограничиваясь, при использовании Сайта, оформлении и доставке заказов, гарантийном и сервисном обслуживании, обратной связи и участии в мероприятиях.

1.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных и принимает необходимые правовые,

организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.7. Использование Сайта Пользователем и/или предоставление персональных данных Оператору означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта и воздержаться от предоставления персональных данных.

1.8. Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на Сайте. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке; новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное прямо не указано в тексте такой редакции.

1.9. Реквизиты Оператора для связи по вопросам обработки персональных данных:— e-mail: velevaofficial@yandex.ru, hello@pave-at.ru;
— почтовый адрес: 115035, г. Москва, вн. тер. г. МО Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 4/22, корп. А, помещ. 1Н;
— телефоны: +7 (903) 530-90-50, +7 (977) 555-60-90.

2. Персональные данные, собираемые и обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в объёме, необходимом и достаточном для достижения целей, указанных в настоящей Политике, соблюдая требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

2.2. К персональным данным, которые могут собираться и обрабатываться Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- паспортные данные или сведения иного документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации и (или) проживания;
- ИНН (при наличии);
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты и иные средства связи);
- платёжные реквизиты, данные о способе оплаты и транзакциях;
- адрес доставки заказов;
- сведения о заказах и покупках (наименование товаров, стоимость, дата и способ оплаты, способ доставки и т. п.);
- данные, передаваемые автоматически при посещении Сайта (IP-адрес, cookies, информация о браузере, устройстве, дате и времени посещения, реферер и пр.).

2.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, Оператор также может собирать и обрабатывать дополнительные сведения, необходимые для идентификации Пользователя, включая копии документов, удостоверяющих личность, и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

2.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

2.5. Персональные данные могут быть получены Оператором:

- непосредственно от Пользователя при заполнении форм на Сайте, оформлении заказов, подписке на рассылки, участии в акциях и мероприятиях, обращении через обратную связь или по телефону;
- автоматически в результате использования Пользователем Сайта и взаимодействия с ним;
- из открытых источников, если такая обработка допускается законодательством РФ.

2.6. Предоставление персональных данных является добровольным, однако отказ от их предоставления может повлечь невозможность заключения или исполнения договора, предоставления отдельных услуг или функционала Сайта.

2.7. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для целей, указанных в настоящей Политике, и несёт ответственность за соблюдение принципов минимизации и целевого характера обработки.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором исключительно в законных целях, связанных с осуществлением хозяйственной деятельности, исполнением договорных обязательств и соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Целями обработки персональных данных являются:

- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров розничной купли-продажи, а также иных гражданско-правовых договоров с Пользователями;

- оформление, обработка и доставка заказов, предоставление сопутствующих услуг;
- ведение учётных операций, связанных с оплатой, возвратом и обменом товаров;
- идентификация Пользователей в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (115-ФЗ);
- направление уведомлений, связанных с исполнением договоров, изменением условий обслуживания, а также сообщений информационного характера;
- обеспечение гарантийного и сервисного обслуживания;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта, выполнение требований органов государственного контроля и надзора;
- защита прав и законных интересов Оператора и Пользователей, разрешение возможных споров, претензий и судебных разбирательств;
- улучшение качества обслуживания, оптимизация бизнес-процессов и пользовательского опыта на Сайте;
- информирование Пользователей о товарах, услугах, акциях и специальных предложениях (в том числе с использованием автоматизированных средств коммуникации), если такое информирование осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя;
- выполнение иных обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3. Обработка персональных данных в маркетинговых и рекламных целях осуществляется только при наличии согласия Пользователя на получение соответствующих информационных сообщений и может быть прекращена в любой момент по заявлению Пользователя.

3.4. Персональные данные не могут быть использованы Оператором для целей, несовместимых с целями, заявленными в настоящем разделе, а также не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, установленных законом или прямо указанных в настоящей Политике.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- заключения и исполнения договора с Пользователем;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- законных интересов Оператора при условии, что это не нарушает права и свободы Пользователя.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, в объёме и сроках, необходимых для достижения целей, указанных в настоящей Политике, с соблюдением принципов и требований Федерального закона № 152-ФЗ.

5.2. Правовые основания обработки:

- 5.2.1. согласие субъекта персональных данных;
- 5.2.2. заключение и/или исполнение договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- 5.2.3. исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством РФ (в т.ч. 115-ФЗ, налоговое и бухгалтерское законодательство);
- 5.2.4. осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что это не нарушает права и свободы субъекта.

5.3. Способы обработки: с использованием средств автоматизации и/или без их использования; операции включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

5.4. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для заявленных целей. Избыточные данные не запрашиваются и не обрабатываются.

5.5. Пользователь вправе в любой момент запросить уточнение своих данных. Оператор принимает меры по актуализации данных при поступлении подтверждающих сведений и/или по истечении сроков действия документов.

5.6. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки, а также в сроки, установленные законодательством РФ (включая сроки хранения бухгалтерских, налоговых и ПОД/ФТ-документов). По достижении целей обработки данные подлежат удалению/обезличиванию, если их сохранение не требуется законом.

5.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий, включая:

5.7.1. разграничение доступа и авторизацию пользователей;

5.7.2. резервное копирование и антивирусную защиту;

5.7.3. шифрование/псевдонимизацию (при необходимости);

- 5.7.4. учёт машинных носителей и журналирование операций;
- 5.7.5. обучение сотрудников и принятие внутренних локальных актов по ПДн;
- 5.7.6. оценку соответствия мер защиты требованиям законодательства.

5.8. Передача третьим лицам: предоставление персональных данных третьим лицам допускается при наличии одного из оснований:

- а) согласие субъекта;
- б) исполнение договора (курьерские/транспортные организации, платёжные системы, банки, сервис-провайдеры);
- в) исполнение требований закона или запросов уполномоченных органов;
- г) защита прав и законных интересов Оператора. Такие лица обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных данных.

5.9. Оператор вправе поручить обработку персональных данных уполномоченным лицам на основании договора (поручения), предусматривающего цели, объём, действия с данными, требования к их защите, обязанность соблюдения конфиденциальности и возврата/уничтожения данных по завершении обработки.

5.10. Трансграничная передача: при необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает проверку иностранного государства на предмет обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных либо получает отдельное согласие субъекта и/или принимает иные предусмотренные законом меры.

5.11. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, а также не ведёт

профилирование без отдельного уведомления и согласия субъекта (если такое согласие требуется).

5.12. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и при наличии правовых оснований.

5.13. Сайт и услуги Оператора не предназначены для лиц младше 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных несовершеннолетних. При выявлении факта обработки таких данных без надлежащих оснований Оператор прекращает обработку и удаляет данные в разумный срок.

5.14. Совместимость целей: последующая обработка персональных данных для целей, совместимых с первоначальными, допускается при условии соблюдения требований 152-ФЗ. Использование данных для целей, несовместимых с заявленными, не допускается.

5.15. Оператор ведёт учёт операций обработки, локальные акты по ПДн, а также при необходимости — модели угроз и оценки соответствия, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6. Передача персональных данных

6.1. Оператор может предоставлять (передавать, раскрывать) персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом и достаточном для достижения целей, указанных в настоящей Политике, на следующих правовых основаниях:

6.1.1. при наличии согласия субъекта персональных данных;

- 6.1.2. для заключения и/или исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- 6.1.3. при исполнении обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации (включая требования законодательства о ПОД/ФТ, налогового и бухгалтерского учёта);
- 6.1.4. для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что это не нарушает права и свободы субъекта персональных данных.

6.2. К третьим лицам, которым может осуществляться передача персональных данных, относятся:

- 6.2.1. кредитные организации, платёжные агрегаторы/эквайринговые провайдеры — для осуществления расчётов и возвратов;
- 6.2.2. курьерские, почтовые и транспортно-логистические организации — для доставки заказов и обратной пересылки;
- 6.2.3. ИТ-и облачные провайдеры, провайдеры e-mail/SMS/мессенджер-коммуникаций, кол-центр, сервисы учёта/CRM — для обеспечения функционирования сервисов Оператора;
- 6.2.4. организации, оказывающие сервисные и гарантийные услуги; лаборатории/эксперты — для проведения экспертиз по качеству;
- 6.2.5. органы пробирного надзора и иные контролирующие органы — в объёме, предусмотренном законом;
- 6.2.6. уполномоченные государственные органы и организации в случаях, установленных законодательством РФ (в т.ч. Росфинмониторинг — по операциям, подлежащим контролю);
- 6.2.7. аудиторы, консультанты, юристы — для правового и финансового сопровождения деятельности Оператора при условии соблюдения ими режима конфиденциальности.

6.3. Передача персональных данных осуществляется с соблюдением принципов минимизации и соразмерности: Оператор предоставляет только те сведения, которые необходимы для конкретной цели обработки.

6.4. Поручая обработку персональных данных уполномоченному лицу, Оператор заключает с таким лицом договор (поручение) в соответствии со ст. 6 и 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ, предусматривающий: цели и объём обработки; перечень действий с данными; требования к конфиденциальности и безопасности; запрет на обработку данных в целях, отличных от порученных; обязанность возврата/уничтожения данных по завершении обработки; ответственность за нарушение требований к защите персональных данных.

6.5. Третьи лица, получающие персональные данные от Оператора, обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных на уровне не ниже требований, применяемых Оператором, и использовать данные исключительно для целей, для которых они были предоставлены.

6.6. Трансграничная передача персональных данных за пределы Российской Федерации может осуществляться при условии обеспечения соответствующей защиты прав субъектов персональных данных государством-получателем либо при наличии письменного согласия субъекта персональных данных и/или иных оснований, предусмотренных законодательством РФ. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности такой передачи.

6.7. В случаях реорганизации Оператора (слияние, присоединение, выделение, разделение, преобразование) или отчуждения соответствующих

активов персональные данные могут быть переданы правопреемнику при условии принятия им обязательств по соблюдению условий настоящей Политики и требований законодательства о персональных данных.

6.8. Оператор ведёт учёт фактов передачи персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, и по запросу субъекта персональных данных предоставляет информацию о юридических основаниях и получателях таких данных, если предоставление такой информации не ограничено законом.

7. Использование файлов cookie

7.1. Сайт Оператора может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для анализа трафика, улучшения качества обслуживания и маркетинговых целей.

7.2. Пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на корректную работу отдельных функций Сайта.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных (Пользователь) обладает всеми правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе правом на:

- получение информации об обработке своих персональных данных Оператором;
- доступ к своим персональным данным, включая получение копий любых записей, содержащих его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных, если они являются неполными, неточными или устаревшими;
- требование блокирования или уничтожения своих персональных данных, если обработка осуществляется с нарушением требований законодательства или настоящей Политики;
- отзыв ранее данного согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору письменное обращение по почтовому адресу: 115035, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 4/22, корп. А, помещ. 1Н, либо на адрес электронной почты: velevaofficial@yandex.ru, hello@pave-at.ru. Обращение должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать заявителя.

8.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда их обработка допускается без согласия субъекта в соответствии с законом, и уничтожает данные в сроки, установленные законодательством.

8.4. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении его требований в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в частности, если:

- обработка данных осуществляется в целях исполнения договора, стороной которого является субъект;

- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- имеются иные законные основания для обработки данных.

8.5. Субъект персональных данных уведомляется о результатах рассмотрения его обращения в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Оператором соответствующего обращения.

8.6. В случае несогласия с ответом Оператора субъект персональных данных вправе обжаловать его действия (бездействие) в Роскомнадзор или в судебном порядке.

8.7. Реализация субъектом своих прав не должна нарушать права и законные интересы других лиц и не должна препятствовать законной деятельности Оператора, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

9. Отзыв согласия и прекращение обработки данных

9.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору.

9.2. После получения уведомления Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом, и удаляет их в сроки, установленные законодательством.

10. Ответственность

10.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение принципов и правил обработки персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

10.2. В случае нарушения законодательства о персональных данных Оператор может быть привлечён к ответственности в порядке, установленном законом.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на Сайте Оператора <https://pave-at.ru>.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

11.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

Оператор:

«PAVE»

Адрес: 115184, г. Москва, Озерковская набережная 22/24, офис 5.1

Телефон: +7 (903) 530-90-50

E-mail: hello@pave-at.ru

Сайт: <https://pave-at.ru>

Дата вступления в силу Политики: «___» _____ 2025 г.